



Landhotel Calador S.L.

C./ Cala Carbo S/N

07830 San José/Ibiza/Islas Baleares, España

Telefon: +34 971 808 574

<https://www.caladoribiza.com>

General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD)

Protección de datos conforme a la Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD)

Responsable de los datos:

Landhotel Calador S.L. (en adelante, "nosotros", "nuestro" o Landhotel Calador S.L.), una sociedad de responsabilidad limitada con sede en Ibiza, España. Domicilio social de la Sociedad/El domicilio de la sociedad/Lugar de negocios: Abad y Lasierra 2, 07800 Ibiza, España.

Datos personales que recogemos:

Los datos personales son toda la información sobre usted con la que podemos identificarlo, como su nombre, datos de contacto y datos de pago.

Podemos recopilar información personal sobre usted cuando hace una reserva con nosotros (ya sea directa o indirectamente a través de nuestros socios de confianza). Si se pone en contacto con nosotros para realizar una consulta, sólo recogemos el contenido que nos ha proporcionado en su correo electrónico.

Específicamente, podemos recopilar los siguientes tipos de datos:

1. Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de pasaporte o el número de otro documento de identificación aprobado, información de tarjeta de crédito o débito y otros detalles de pago.
2. Información adicional del huésped en caso de reserva, incluyendo su nombre, nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo, número, dirección, fecha de caducidad y país de expedición del pasaporte o documento de identidad.
3. Los mensajes que usted envía o intercambia con nosotros a través de cartas, correos electrónicos, servicios de chat, llamadas y medios sociales.

Cómo y durante cuánto tiempo utilizamos sus datos:

Sus datos pueden ser utilizados para los siguientes fines:

1. Prestación de los servicios solicitados: Utilizamos la información que nos proporciona para proporcionarle los servicios que ha solicitado en relación con su reserva de hotel o restaurante, incluidos los cambios solicitados.
2. Notificación en caso de cambio o cancelación de sus reservas o en caso de consultas sobre cambios en la disponibilidad. Le enviaremos información sobre los servicios que ha solicitado y sobre los cambios en dichos servicios. Estas comunicaciones no son para fines de marketing y no es posible darse de baja.
3. Verificación o verificación de tarjetas de crédito u otras tarjetas de pago: Utilizamos su información de pago para propósitos de contabilidad, facturación y auditoría y para detectar y/o prevenir cualquier actividad fraudulenta;
4. Fines administrativos o legales: Utilizamos sus datos para los requisitos legales, tales como el registro en la Guardia Civil, así como para la emisión de facturas, incluyendo el pago inicial y las facturas pro-forma y todos los requisitos exigidos por la legislación fiscal española y otras leyes pertinentes.

5. Marketing: Por lo general, sólo le enviaremos saludos de Año Nuevo una vez al año. Al reservar nuestros servicios usted acepta recibir este(s) correo(s) de bienvenida. Sin embargo, usted puede decidir durante la reserva si desea o no recibir dicha información. Además, en cada correo electrónico que reciba de nosotros, usted puede decidir si desea o no continuar recibiendo este(s) correo(s). Usted también tiene este derecho enviándonos un pedido correspondiente por escrito en cualquier momento.

Sólo procesaremos sus datos personales si tenemos una base legal para hacerlo. El fundamento jurídico se basa en los fines para los que hemos recogido y debemos utilizar sus datos personales.

En la mayoría de los casos necesitamos sus datos personales para celebrar un contrato de alojamiento con usted.

También podemos procesar sus datos personales por una o más de las siguientes razones:

- Cumplir con una obligación legal (por ejemplo, la obligación de informar o la obligación de preparar facturas adecuadas en el sentido de la legislación fiscal española);
- Para proteger sus intereses esenciales o los de otra persona (por ejemplo, en una emergencia médica);
- Es en nuestro interés legítimo como operador de un negocio de alojamiento y catering (por ejemplo, para fines administrativos).

No conservaremos sus datos más tiempo del necesario para los fines para los que han sido procesados. Para determinar el período de retención adecuado, tenemos en cuenta la cantidad, el tipo y la sensibilidad de los datos personales, el propósito para el que procesamos sus datos personales y si podemos lograr este propósito por otros medios.

También debemos tener en cuenta los períodos durante los cuales podemos necesitar conservar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o para procesar quejas e investigaciones, así como para proteger nuestros derechos legales en caso de que se presente una reclamación.

Si ya no necesitamos sus datos personales, los borrarémos o destruiremos irremediabilmente.

Seguridad de sus datos personales recogidos por nosotros:

Cumplimos estrictas normas de seguridad en el almacenamiento y envío, así como en la protección de sus datos personales contra pérdidas accidentales, destrucción o daños en la medida de lo posible. Sus correos electrónicos y la información de facturación se guardarán en una computadora protegida con contraseña durante el tiempo que sea necesario, y la información de su tarjeta de crédito se almacenará en un triple archivo cifrado de 192 bits.

Divulgación de sus datos personales:

Sus datos personales sólo se transmitirán a nuestro asesor fiscal o a las autoridades españolas autorizadas al efecto si fuera necesario.

Podemos compartir su información personal con los siguientes terceros para los fines descritos en esta Política de Privacidad:

1. Agencias gubernamentales, agencias de aplicación de la ley, supervisores para cumplir con los requisitos legales;
2. Bancos, empresas de tarjetas de crédito y débito, en la medida en que sea necesario para la tramitación de sus pagos.
3. Asesores legales y otros asesores profesionales, tribunales y agencias de aplicación de la ley para hacer valer nuestros derechos en relación con nuestro contrato con usted;

Rastreo de sitios web (Cookies):

En nuestro(s) sitio(s) web no se utilizan cookies y la información que usted proporciona no será procesada, a excepción de la información que introduzca en el formulario de correo electrónico; el procesamiento no tendrá lugar en la página de inicio y tampoco se almacenará allí.

Responsable de la protección de datos:

Hemos designado a un responsable de la protección de datos para que verifique el cumplimiento de esta declaración de protección de datos: A las mujeres les gusta. Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre cómo utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en una de las direcciones de correo electrónico indicadas en la cláusula de exención de responsabilidad. Usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora en cualquier momento. El Comisario de Protección de Datos español es la autoridad supervisora suprema de la protección de datos para nosotros como responsables del tratamiento de datos españoles.

Su derecho a la privacidad de sus datos:

Usted tiene derecho, en determinadas circunstancias, a obtener la siguiente información, etc., o a presentarnos demandas:

- **Información** en caso afirmativo, qué datos personales hemos almacenado sobre usted para solicitar información sobre sus datos personales (generalmente conocido como "derecho de información de la persona interesada"). Esto le da la oportunidad de solicitar los datos personales que hemos almacenado sobre usted y comprobar si los estamos procesando legalmente.
- Para solicitar la **corrección** de los datos personales que hemos almacenado de usted si son incompletos o incorrectos.
- Solicitar la **eliminación** de sus datos personales, es decir, que los eliminemos o eliminemos si no existe una razón razonable para seguir procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales si ha ejercido su derecho de oposición al tratamiento.
- El derecho a **oponerse al tratamiento** de sus datos personales si nosotros (o terceros) invocamos un interés legítimo y usted desea ejercer su derecho a oponerse.
- Solicitud y **derecho de restricción y suspensión** del tratamiento de sus datos personales.
- **Revocar el consentimiento.** Bajo ciertas circunstancias, si usted nos ha dado permiso para recopilar, procesar y transferir sus datos personales para un propósito específico, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento para ese propósito específico en cualquier momento. Una vez que recibamos la notificación de que usted ha revocado su consentimiento, dejaremos de procesar sus datos para los fines que usted acordó originalmente, a menos que tengamos otra base legal y legítima para hacerlo.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíenos un correo electrónico a una de las direcciones de correo electrónico indicadas en la cláusula de exención de responsabilidad.

La información o el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales es gratuito, a menos que su solicitud sea claramente infundada o desproporcionada. Alternativamente, en estas circunstancias, podemos negar el acceso.

Es posible que necesitemos pedirle información más detallada para confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información o a ejercer sus derechos.